

## 1. Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №2 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области	
Количество РЕСПОНДЕНТОВ	257
Количество ЭКСПЕРТОВ	7
Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ	82
Максимально возможное значение	100

## 2. Сводные значения показателей

№ п/п	Наименование показателя	Баллы
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	94
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	77
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	59
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	92
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	87

## 3. Сайт

В ходе проведенной независимой оценки:

1) были получены следующие исходные данные:

1.1) по данным экспертов:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	И <sub>норм</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100%
2	И <sub>сайт</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100%
3	И <sub>стенд</sub> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов,	100%

	размещение которых установлено нормативными правовыми актами	
4	$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	3
5	$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	90
6	$U_{\text{стенд}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	90%
7	$U_{\text{сайт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	81%
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
9	$S_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	4
10	$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	80
11	$U^{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	226
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
13	$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
14	$S^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4
15	$T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	80
16	$U^{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	6
17	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	6

Прилагаются экспертные оценки (Приложение 2):

*Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

*Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

*Обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

*Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

*Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

**1.2) по данным анкетирования:**

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	<b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг	<b>257</b>
2	<b>Ч<sub>инв</sub></b> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	<b>6</b>
3	<b>У<sub>вежл.дист</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>93</b>
4	<b>У<sub>дост</sub></b> - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<b>6</b>
5	<b>У<sub>комф</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>226</b>
6	<b>У<sub>оказ.услуг</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	<b>91</b>
7	<b>У<sub>орг.усл.</sub></b> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	<b>90</b>
8	<b>У<sub>перв.конт</sub></b> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	<b>234</b>
9	<b>У<sub>реком</sub></b> - число получателей образовательных услуг,	<b>99</b>

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	
10	У <sub>сайт</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	81
11	У <sub>стенд</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	90
12	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	80

2) осуществлен расчет показателей:

2.1. характеризующих критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><b>П<sub>инф</sub></b> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</li> </ul>	100
2	<p><b>П<sub>дист</sub></b> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	100

3	$P_{уд}^{откр}$ - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг ( $Ч_{общ}$ ))	85
---	--	----

**2.2) характеризующих критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{комф.усл}$ - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	77
2	$P_{уд}^{комф}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	88

**2.3. характеризующих критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{дост}^{орг}$ - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20
2	$P_{дост}^{услуг}$ - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	80

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	
3	<p><math>P_{уд}^{дост}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	100

**2.4. характеризующих критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации":**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><math>P_{уд}^{перв.конт}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	91
2	<p><math>P_{уд}^{оказ.услуг}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	93
3	<p><math>P_{уд}^{вежл.дист}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	93

**2.5. характеризующих критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"**

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p><math>P_{реком}</math> - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	99
2	<p><math>P_{уд}^{орг.усл}</math> - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации)</p>	86
3	<p><math>P_{уд}</math> - доля получателей образовательных услуг,</p>	80

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	
--	--

**3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества условий**

№	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	94
2	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	77
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	59
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	92
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	87

№	Рассчитанные показатели	Макс. значение в баллах
1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100,00
2	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100,00
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100,00
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	100,00

#### 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

№	Рассчитанный показатель	Значение в баллах
1	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	82
2	Максимально возможное значение	100

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещение которой на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами	100,00

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\**

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещение на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами	100,00

*\* ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложение 2- индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации*



*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	да / нет
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	да
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение в баллах
1	телефон	да
2	электронная почта	да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	да
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

Количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
---	---

*Экспертная оценка оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов*

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	да / нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	да
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет

3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4	наличие сменных кресел-колясок	нет
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	нет

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение в баллах
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	20
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
4	наличие сменных кресел-колясок	0
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0

Количество условий доступности организации для инвалидов	
--	--

*Экспертная оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	да / нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	да

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Значение в баллах
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0

2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	20
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	20
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	20

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	
---	--

Экспертная оценка наличия информации на сайте:

1 - размещена, 0 - не размещена

1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
8	Наличие сведений о руководителе организации	1
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
15	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1

16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
17	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

№ п/п		1
	Результаты независимой оценки в ОО	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №2 г. Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Сайт	<a href="https://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_2/">https://obraz.volgograd.ru/folder_5/folder_1/folder_12/folder_2/folder_5/folder_1/folder_2/</a>
	Электронная почта	mkou-soch2@yandex.ru
1.	Информ - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100%
2.	Исайд - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100%
3.	Истенд - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100%
4.	Сдист - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	3
5.	Тдист - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	90
6.	Устенд - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	90%
7	Усайт - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	81%

	на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
9	С <sub>комф</sub> - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	4
10	Т <sub>комф</sub> - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	80
11	У <sup>комф</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	226
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	257
13	С <sub>дост</sub> <sup>орг</sup> - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
14	Т <sub>дост</sub> <sup>орг</sup> - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	С <sub>дост</sub> <sup>услуг</sup> - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	4
16	Т <sub>дост</sub> <sup>услуг</sup> - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	80
17	У <sub>дост</sub> <sup>услуг</sup> - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг дляинвалидов	6
18	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	6
19	У <sup>перв.конт</sup> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	234

20	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг		257
21	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		91
22	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг		257
23	У <sub>вежл.дист</sub> - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		93
24	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг		257
25	У <sub>реком</sub> - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		99
26	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг		257
27	У <sub>орг.усл.</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		90
28	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг		257
29	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		80
30	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг		257
31	П <sub>инф</sub> - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		100%
32	П <sub>дист</sub> - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты;		100%

	<p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
33	<p><b>П<sub>откр</sub></b>  уд - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>Ч<sub>общ</sub></b>)).</p>	85%	
34	<p><b>П<sub>комф.усл</sub></b> - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации</p>	77	
35	<p><b>П<sub>комф</sub></b>  уд - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	88%	
36	<p><b>П<sub>орг</sub></b>  дост - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	20	
37	<p><b>П<sub>услуг</sub></b>  дост - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	80	



	<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	
38	<p><b>П<sup>100ст</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	100%
39	<p><b>П<sup>перв.конт</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	91%
40	<p><b>П<sup>оказ.услуг</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	93%
41	<p><b>П<sup>вежл.дист</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	93%
42	<p><b>П<sup>реком</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	99%
43	<p><b>П<sup>орг.усл</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	86%
44	<p><b>П<sup>уд</sup></b> - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом</p>	80%

	условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
45	K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	94
46	Максимально возможное значение	100
47	K2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	77
48	Максимально возможное значение	100
49	K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	59
50	Максимально возможное значение	100
51	K4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	92
52	Максимально возможное значение	100
53	K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	87
54	Максимально возможное значение	82
54	Sn - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100